

**KONSULTPROFIL/KONSULENTPROFIL**

# Andreas Blackne

Andreas har hjälpt över hundra myndigheter, organisationer och företag att förbättra användbarheten och tillgängligheten på sina webbplatser, intranät eller system. Han har stor erfarenhet av konceptutveckling och rådgivning i stora webbprojekt samt att utvärdera och/eller genomföra användningstester på både mobila och webbaserade användargränssnitt. Andreas arbetar huvudsakligen med UX- och tjänstedesign men kan även fungera som grafisk formgivare eller front end-utvecklare. Utöver detta har han hållit många uppskattade utbildningar och föredrag på olika konferenser och tillställningar.

Andreas kommer närmast från Funka där han arbetat som användbarhets- och tillgänglighetsexpert och interaktionsdesigner. I bagaget har han en civilingenjörsutbildning i Medieteknik och ett stort teknikintresse.

## Arbetslivserfarenhet

Okt 2015 -	Bouvet, UX- och tjänstedesigner
Maj 2011 - Okt 2015	Funka, Användbarhets- och tillgänglighetsexpert och interaktionsdesigner
Mars 2011 - April 2011	Cybercom, It-konsult inom innehållshantering
Sept 2010 - Feb 2011	Cybercom, Examensarbete om designprocesser för mobilapplikationer

## Utbildning

Aug 2006 - Feb 2011	Kungliga Tekniska högskolan, Civilingenjörsutbildning Medieteknik
Juli 2005 - Maj 2006	Försvarsmakten, Militärtjänstgöring som stridsfordonsförare och gruppchef
Aug 2002 - Juni 2005	Fyrisskolan, Gymnasieutbildning i Naturvetenskap

**AKTUELLA ROLLER**

- UX-designer
- Tjänstedesigner
- Konceptutvecklare
- Grafisk formgivare
- Front end-utvecklare

**KOMPETENSER**

- Användbarhet
- Användarupplevelse
- Användningstester
- Formulär och e-tjänster
- Informationsstrukturer
- Innehållshantering
- Interna system
- Intranät
- Konverteringsoptimering
- Lärplattformar
- Mobilapplikationer
- Sökmotoroptimering
- Tillgänglighet
- Webbstandarder

**SPRÅK**

- Svenska
- Engelska
- Finska

**BRANSCHER**

- Offentlig sektor
- Media
- Utbildning
- Transport
- Bank och finans
- Telecom

## Verktyg, teknologi och metoder

KATEGORI	BESKRIVNING
Webbteknologier	HTML
	CSS
	PHP
Plattformer och ramverk	Responsiv design
	EPIServer
	ZURB Foundation
Programvara	Axure RP
	Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator och InDesign)
	Microsoft Office-paketet
	Marvel
	Sketch
	Zeplin
Testverktyg	Optimal Workshop
	Tobii Studio
Projektmetoder och processer	Agila utvecklingsmetoder (exempelvis Scrum)
	Användningstester
	Design-, koncept- och strukturworkshops
	Eye tracking
	Heuristiska utvärderingar
	Kundresor
	Kontextuella intervjuer
	Kortsortering
Pappersprototypande	

## Projekterfarenhet Bouvet

### Stockholms stad

November 2017 – Januari 2018

Uppdrag: Konceptutveckling och formgivning av en e-tjänst för att ansöka och hantera boendeparkering.

Arbetet baserades på Stockholms stads digitala riktlinjer för e-tjänster.

Roll: UX-designer

### Natur & Kultur

December 2016 – November 2017

Uppdrag: Konceptutveckling, tjänstedesign och formgivning av ett ramverk för digitala läromedel. Målgruppen för gränssnittet var dels elever ska kunna ta till sig information och göra uppgifter och dels lärare som behöver följa elevernas framfart och med hjälp av statistik utläsa hur det går för eleverna. Under projektet gjordes kontinuerliga designiterationer och vid olika nyckelpunkter användningstestades gränssnittet med elever ute på skolor. Utöver detta gjordes en kartläggning av hela kundresan för hur lärare arbetar med planering, undervisning och uppföljning med hjälp av workshops med utbildade lärare och pedagoger. Dessutom gav Andreas löpande stöd och rådgivning till formgivare och

utvecklare för att se till att konceptet implementerades så som det var tänkt.

Roll: UX-designer, tjänstedesigner och testledare vid användningstester

---

## Arbetsförmedlingen

Februari 2016 – December 2016

Uppdrag: Andreas var huvudsakligen delaktig i två projekt på Arbetsförmedlingen:

- Konzeptutveckling, tjänstedesign, kravställning och formgivning av ett system för att beställa tolkar till möten och hantera tolkbeställningar. Till en början togs enklare wireframes fram som senare övergick till prototyper med högre realism. Under arbetet genomfördes fältstudier med tolkbeställare och leverantörer. Dessutom involverades handläggare i kontextuella intervjuer av nuvarande tolkbeställningsförfarande och användningstester av prototyper. I projektet hade Andreas ett nära samarbete med projektets kravställare, testare och utvecklare.
- Konzeptutveckling och införande av Arbetsförmedlingens nya webbplats och digitala tjänster. I arbetet ingick att samarbeta med flera agila utvecklingsteam och ge stöd och rådgivning till UX-designers, formgivare och utvecklare. I projektet planerade och genomförde Andreas även flera användningstester med arbetssökande på olika arbetsförmedlingskontor. Vidare bidrog Andreas med konceptutveckling av förbättringar enligt resultat från användningstesterna och framtagningen av Arbetsförmedlingens digitala riktlinjer för webbutveckling.

Roll: UX-designer, tjänstedesigner, testledare vid användningstester och rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet

---

## Finansinspektionen

Oktober 2015 – Februari 2016

Uppdrag: Konzeptutveckling av ny responsiv webbplats.

Stöd och rådgivning till formgivare och utvecklare för att se till att konceptet implementerades så som det var tänkt.

Roll: Interaktionsdesigner och rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet

---

## TeliaSonera

Oktober 2015 – Januari 2016

Uppdrag: Konzeptutveckling och tjänstedesign av ett flöde för att beställa tilläggstjänster som exempelvis Spotify eller Storytel.

Kartläggning av hela kundresan från marknadsföring, via registrering och prenumeration av en produkt ända till ett eventuellt avslut av en prenumeration.

Användningstester av flödet med användare från den tilltänkta målgruppen.

Roll: Tjänstedesigner och testledare vid användningstester

---

## Tidigare projekterfarenhet (ett urval)

### Kustbevakningen

April 2015 – September 2015

**Uppdrag:** Konceptutveckling av ett kartsystem för bevakning av sjöläget. Systemet är till för expertanvändare och ska användas för allt från att planera räddningsinsatser till att analysera historisk data. Under projektet genomförde Andreas workshops och kontextuella intervjuer med framtida användare av systemet för att samla in deras behov och överförde dem sedan till en interaktiv prototyp som stod till grund för utvecklingen av systemet.

**Roll:** Interaktionsdesigner

---

### Arbetsmiljöverket

Augusti 2014 – September 2015

**Uppdrag:** Konceptutveckling av ny responsiv webbplats samt framtagning och testning av ny informationsstruktur.

Användningstester med eye tracking av både prototyper och designskisser.

Stöd och rådgivning till formgivare och utvecklare för att se till att konceptet implementerades så som det var tänkt.

Webbplatsen fick senare pris för bästa samhällsinformation.

**Roll:** Interaktionsdesigner, testledare vid användningstester och rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet

---

### Riksdagen

Juni 2014 – April 2015

**Uppdrag:** Löpande stöd med konceptutveckling och formgivning vid framtagningen av ny responsiv webbplats med bland annat webb-TV.

**Roll:** Rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet

---

### Blocket

Februari 2014 – Mars 2014

**Uppdrag:** Användningstester med eye tracking av Blockets formulär för att lägga upp annonser, som är Sveriges mest använda formulär. I projektet testade Andreas först det gamla formuläret för att se vad som behövde förbättras. Sedan testade han det nya formuläret för att bekräfta att förändringarna resulterat i ett bättre formulär med högre konverteringsgrad.

**Roll:** Testledare vid användningstester

---

## Migrationsverket

Oktober 2013 – Juni 2015

Uppdrag: Löpande stöd med konceptutveckling, formgivning och utveckling vid framtagningen av ny responsiv webbplats.

Användningstester med eye tracking för att undersöka om webbplatsens viktigaste delar fungerar för slutanvändarna.

Utvärdering av användbarhet och tillgänglighet i e-tjänster.

Roll: Rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet, testledare vid användningstester och granskare av användargränssnitt

---

## Livsmedelsverket

Maj 2013 – Februari 2014

Uppdrag: Konceptutveckling av ny responsiv webbplats samt framtagning och testning av ny informationsstruktur.

Stöd och rådgivning till formgivare för att se till att konceptet designades så som det var tänkt.

Roll: Interaktionsdesigner och rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet

---

## SJ

Januari 2013 – Juni 2015

Uppdrag: Utvärdering av användbarhet och tillgänglighet i SJ:s samtliga digitala kanaler från webbplatser till biljettautomater.

Löpande stöd med konceptutveckling, formgivning och utveckling vid framtagningen av ny responsiv webbplats, bokningsflöde för biljetter, ombordsajt på tåg och mobilapplikationen Min resa.

Stöd vid framtagning av ny grafisk identitet och interna riktlinjer för webbutveckling.

Roll: Rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet och granskare av användargränssnitt

---

## Karolinska institutet, KI

September 2012 – Oktober 2014

Uppdrag: Löpande stöd med konceptutveckling, formgivning och utveckling vid framtagningen av KI:s nya responsiva webbplats.

Användningstester med eye tracking för att undersöka om webbplatsens viktigaste delar fungerar för slutanvändarna.

Roll: Rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet och testledare vid användningstester

---

## Sveriges Radio, SR

Januari 2012 – December 2014

Uppdrag: Utvärdering av användbarhet och tillgänglighet på tidigare webbplats.

Löpande stöd med konceptutveckling, formgivning och utveckling vid framtagningen av ny responsiv webbplats och mobilapplikationen SR Play för både iOS och Android.

Utvärdering av gränssnitten för att säkerställa att de uppfyller krav på användbarhet och tillgänglighet.

Roll: Rådgivare inom användbarhet och tillgänglighet och granskare av användargränssnitt

---

## Rikspolisstyrelsen

Januari 2012 – Augusti 2013

Uppdrag: Användningstester av e-tjänsten för att anmäla brott på nätet.

Vidareutveckling av koncept samt framtagning och testning av ny informationsstruktur till polisens intranät när samtliga polismyndigheter i landet skulle slås ihop till en och därför ha ett gemensamt intranät.

Roll: Interaktionsdesigner och testledare vid användningstester

---