



Portfolio för Andreas Blackne



---

Projekt: NOK-flex  
Period: December 2016 – November 2017  
Omfattning: > 1000 timmar

Syftet med projektet var att ta fram en plattform för digitalt lärande som kan användas för alla läromedel i Natur & Kulturs katalog. Pilotprojektet innefattade ett digitalt läromedel för biologi och ett övningsverktyg för språk. Målgruppen för plattformen är barn i grundskolan och gymnasiet samt deras lärare. I plattformen kan eleverna läsa, lyssna och titta på material och sedan göra uppgifter för att träna på materialet. Uppgifternas rättas automatiskt och lärarna kan sedan följa elevernas framfart genom att använda det statistiska underlag som plattformen producerar. Arbetet med plattformen byggde på kontinuerliga designiterationer och förbättringar eftersom ett av målen med produkten var att den skulle bli så bra som möjligt för att bibehålla Natur & Kulturs starka varumärke inom studielitteratur.

---

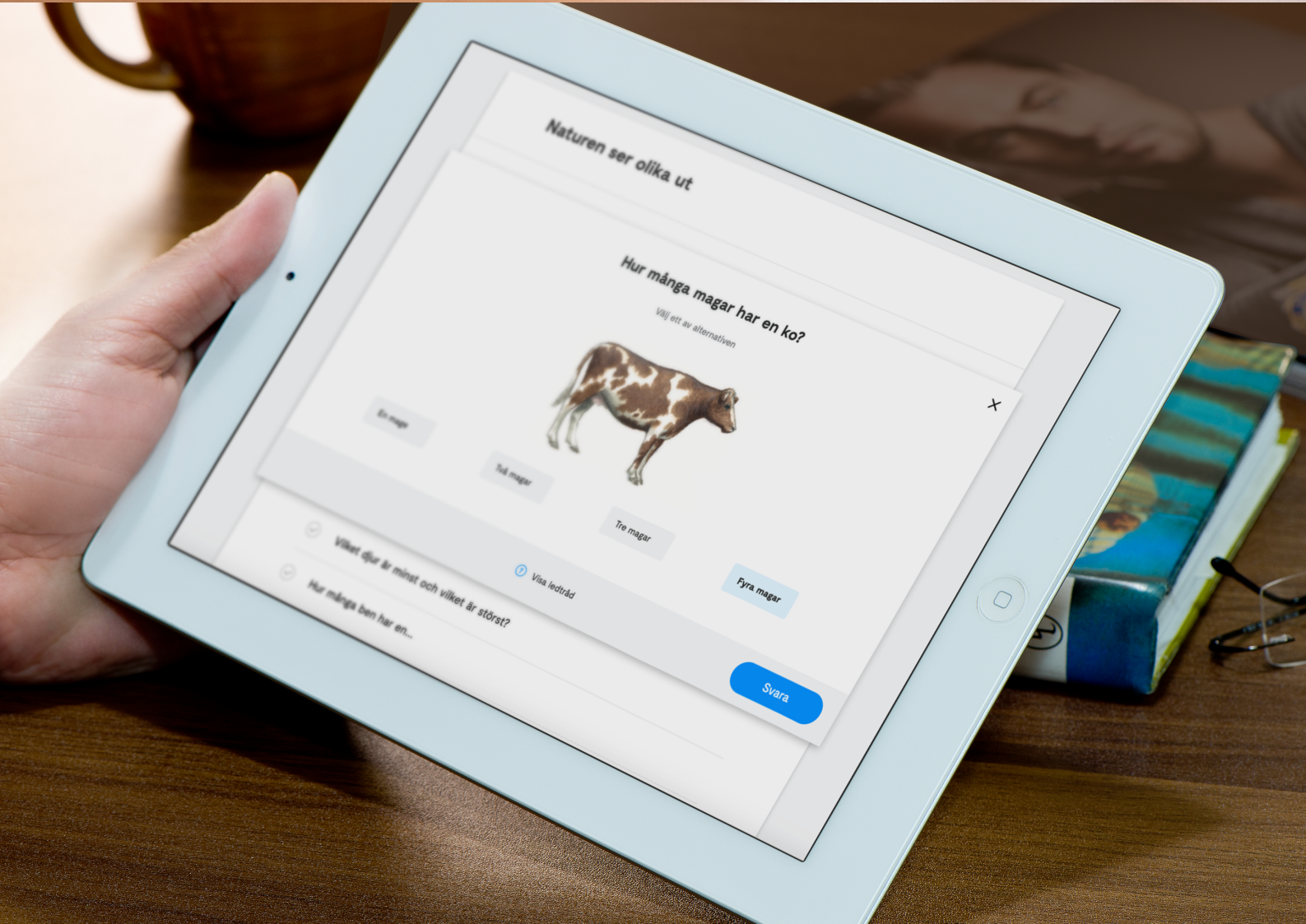
#### Ansvar och uppgifter

- Behovsanalys
- Konzeptutveckling och interaktionsdesign
- Formgivning
- Användningstestning
- Rådgivning till utvecklare

---

Kundens kontaktperson:  
**Fredrik Wallgren**  
*Produktägare*

Telefon:   
E-post: 



Projekt: Arbetsförmedlingen, Tolktjänster  
Period: Februari 2016 – December 2016  
Omfattning: 650 timmar

Syftet med projektet var att ta fram ett system för att beställa tolkar till möten med arbetssökande som inte talar svenska. I systemet ska användarna även kunna följa beställningarnas status och hantera sina beställningar genom att till exempel avbeställa dem. Arbetet beserades på en tidigare genomförd förstudie. Målgruppen för systemet är både interna handläggare och externa tolkleverantörer. Under projektet itererades designen löpande fram baserat på verksamhetskrav och insikter från användningstester och fältstudier med personer som arbetar med att beställa tolkar eller hantera tolkbeställningar. Designen baseras på Arbetsförmedlingens digitala riktlinjer för webbutveckling.

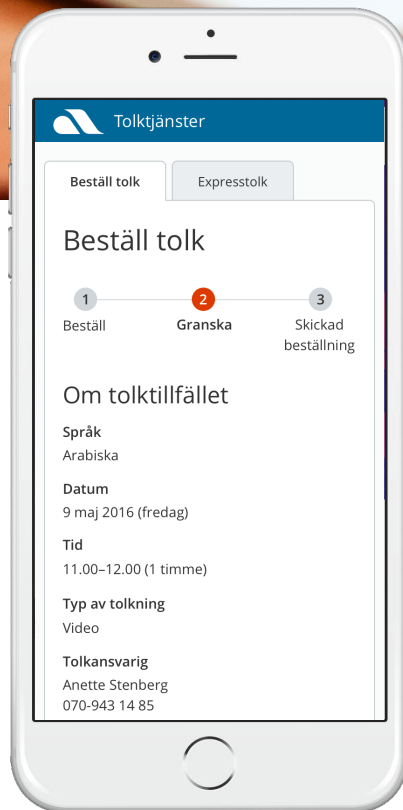
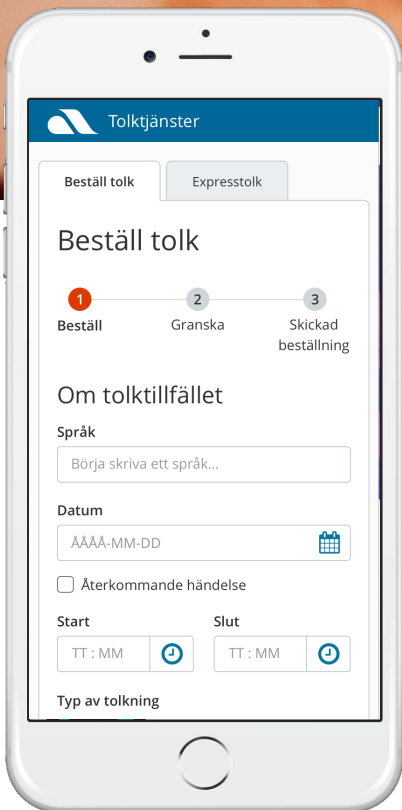
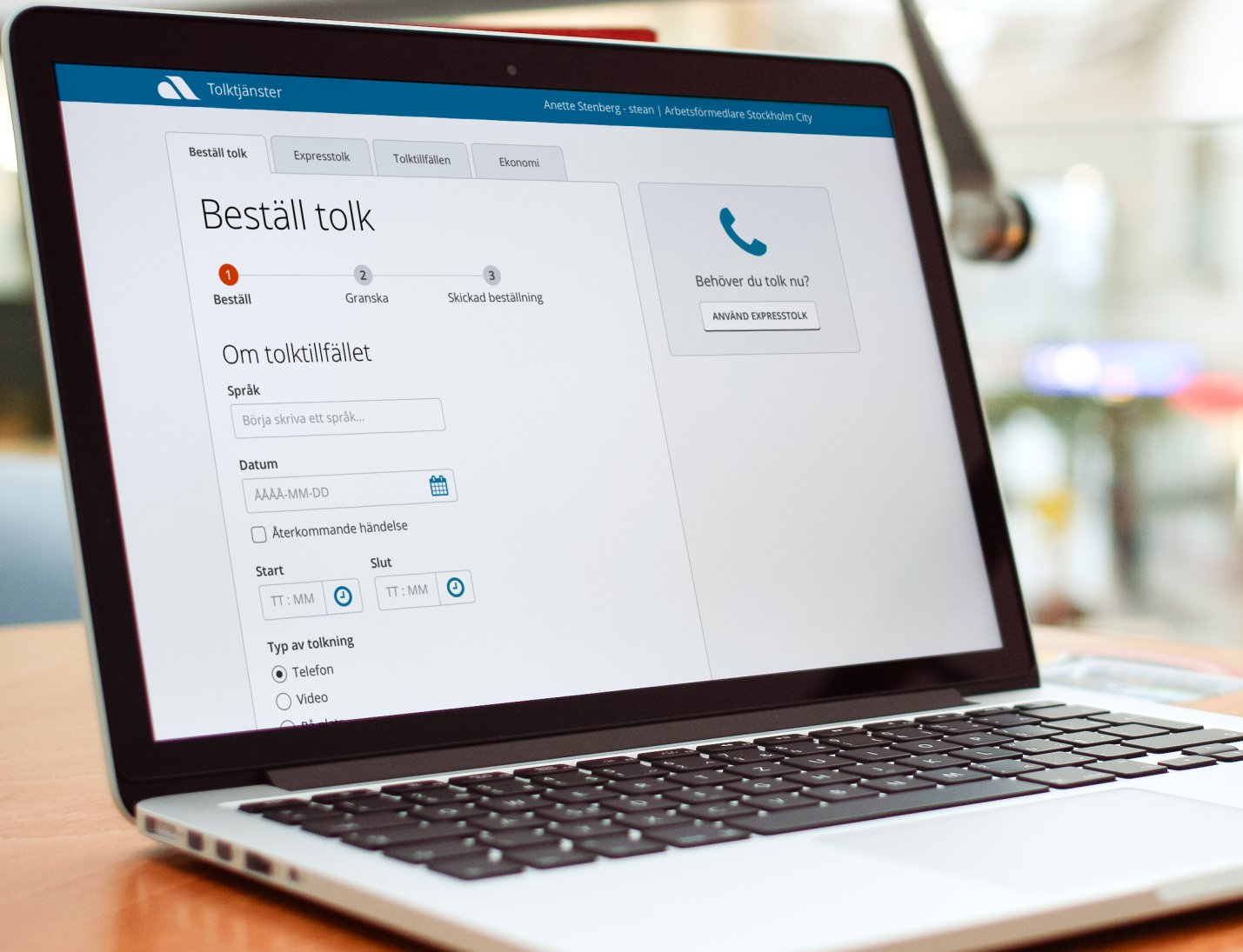
---

#### Ansvar och uppgifter

- Konzeptutveckling och interaktionsdesign
  - Formgivning
  - Fältstudier och intervjuer
  - Användningstestning
  - Rådgivning till utvecklare
- 

Kundens kontaktperson:  
**Lisbeth Lindebrant**  
*Projektledare*

Telefon:   
E-post: 





---

Projekt: Teliasonera, VAS 3.0  
Period: Oktober 2015 – Januari 2016  
Omfattning: 250 timmar

Syftet med projektet var att undersöka hur Teliasonera kan öka sin försäljning av tilläggstjänster (value-added services, VAS) som exempelvis Spotify eller Storytel. För att göra detta genomfördes en kartläggning av hela kundresan från marknadsföring, via registrering av en prenumeration, ända till ett eventuellt avslut av prenumerationen. Projektet resulterade i en HTML-prototyp som fungerade som ett proof of concept (PoC) vid införsäljning av tjänsten till Teliasoneras olika globala marknader.

---

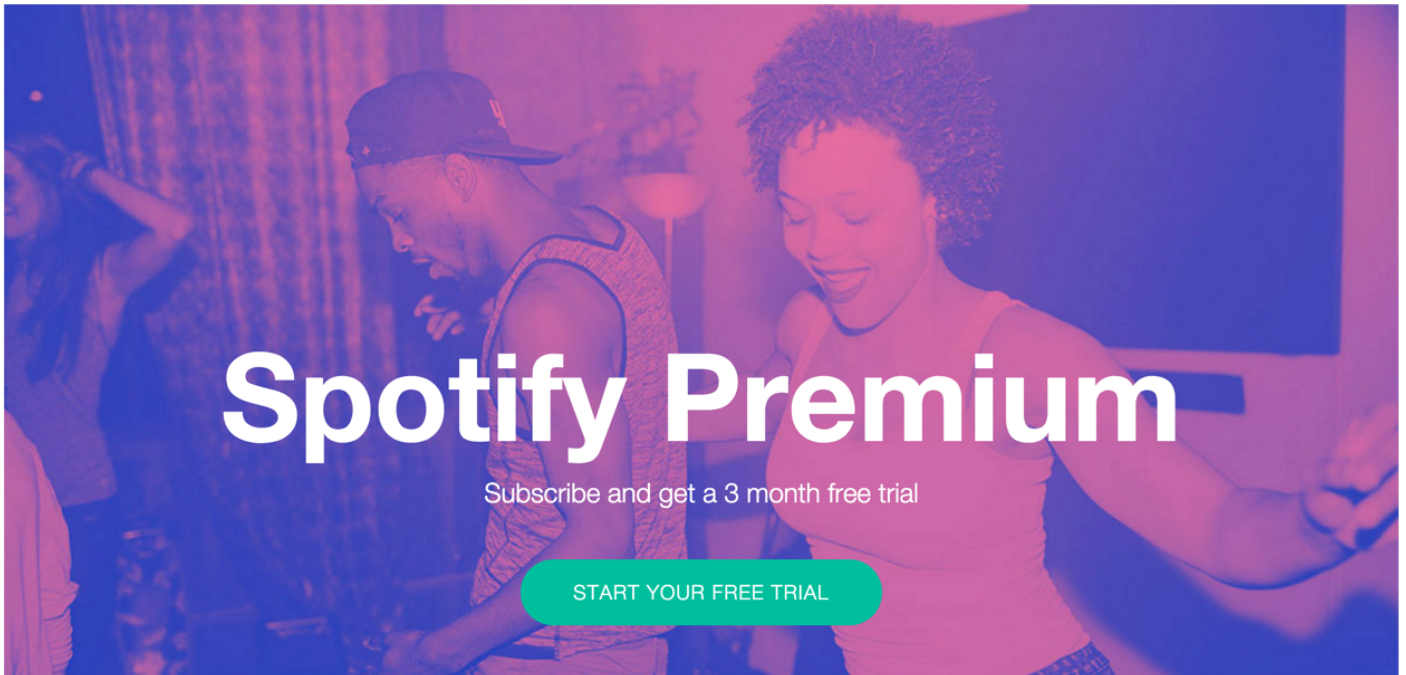
#### Ansvar och uppgifter

- Behovsanalys
- Kundresekartläggning
- Konzeptutveckling och interaktionsdesign
- Användningstestning
- Rådgivning till formgivare och utvecklare
- Framtagning av pitch för införsäljning av tjänsten

---

Kundens kontaktperson:  
**Kristofer Öberg**  
*Global UX Manager*

Telefon:   
E-post: 

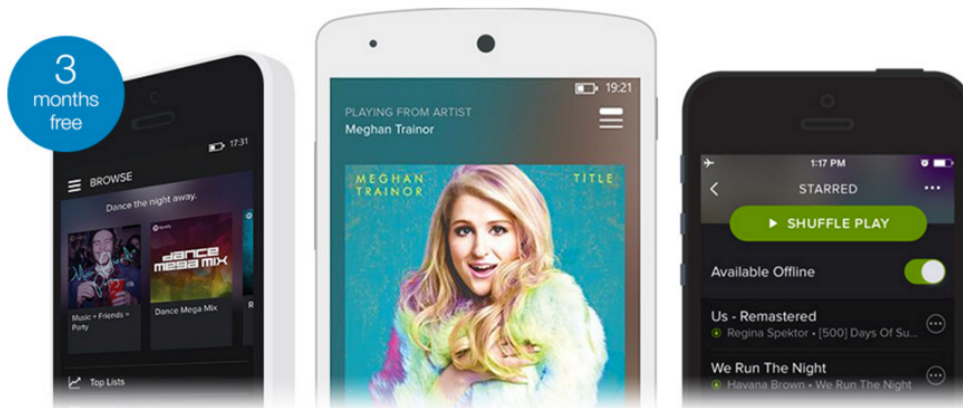


# Spotify Premium

Subscribe and get a 3 month free trial

START YOUR FREE TRIAL

All the music you'll ever need is right here. Your favorite artists, albums and readymade playlists for every moment



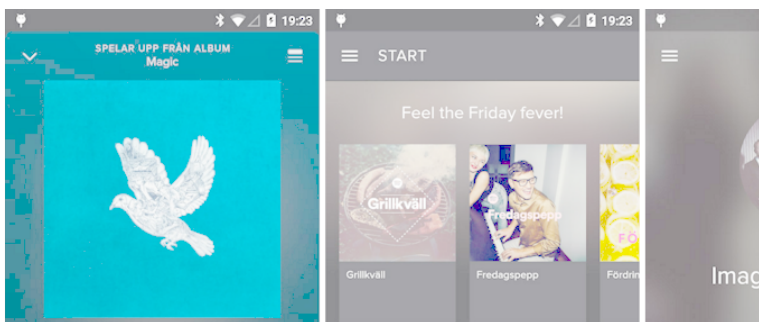
## Spotify Premium via Telia

Three months free trial with:

- ✓ 30 million songs, both old and new
- ✓ Create your own playlists
- ✓ Share music with your friends
- ✓ Listen online and offline

Spotify Premium is available at 99 SEK per month after your trial period. It is free from ads, you can play music in offline mode and you can listen to music from your smartphone, computer or TV. You also have the opportunity to choose higher sound quality which enhances the experience. No data traffic is used thanks to the offline mode, but when you are in online mode the music is streamed via mobile data.

## App preview



**Spotify**

Subscribe and get a 3 month free trial

START YOUR FREE TRIAL

- ✓ 3 months free
- ✓ No term or notice
- ✓ End your subscription whenever you want

After your free trial your subscription will move to a regular subscription at 99 SEK per month.





---

Projekt: Kustbevakningen, Sjöbasis G2  
Period: April 2015 – September 2015  
Omfattning: 150 timmar

Syftet med projektet var att bygga ett nytt kartsystem för bevakning av sjöläget som i första hand ska användas av expertanvändare till att planera räddningsinsatser och analysera historisk data. Under projektet genomfördes workshops med framtida användare av systemet och kontextuella intervjuer där användarna fick visa hur de använder det befintliga systemet (första generationens Sjöbasis) i syfte att undersöka deras behov och identifiera de vanligaste användningsfallen. Insikterna överfördes sedan till en interaktiv prototyp som stod till grund för den kommande utvecklingen av systemet.

---

#### Ansvar och uppgifter

- Behovsanalys
- Kontextuella intervjuer
- Konzeptutveckling och interaktionsdesign

---

Kundens kontaktperson:

**Johan Lundahl**

*Teknisk projektledare*

Telefon: 

E-post: 





## ARBETSMILJÖ VERKET

---

Projekt: Arbetsmiljöverket, ny webbplats  
Period: Augusti 2014 – September 2015  
Omfattning: 320 timmar

Syftet med projektet var att bygga en ny responsiv webbplats med en förbättrad informationsstruktur. Projektet byggde huvudsakligen på en serie workshops tillsammans med intressenter från olika delar av organisationen. Under projektet genomfördes även löpande användningstester av prototyper och designskisser. Den nya informationsstrukturen itererades fram med hjälp av kortsortering och strukturtester med verktyget Optimal Workshop. Arbetet baserades på en tidigare genomförd förstudie med behovsanalys, effektkartläggning och personas. Webbplatsen vann senare pris för bästa samhällinformation.

---

### Ansvar och uppgifter

- Konzeptutveckling och interaktionsdesign
  - Framtagning av informationsstruktur
  - Användningstestning
  - Rådgivning till formgivare och utvecklare
  - Löpande verifiering av tillgänglighet enligt WCAG 2.0
- 

<http://www.av.se>

---

Kundens kontaktperson:

**Nina Burman**

*Projektledare*

Telefon: 

E-post: 

